

MEMORIA

OFICINAS

MUNICIPALES DE

INFORMACIÓN AL

CONSUMIDOR

DE LA

COMUNIDAD

VALENCIANA

I ENTIDAD

ENTIDAD LOCAL: AYUNTAMIENTO DE MONFORTE DEL CID

CIF: P-0308800-B

CONCEJALÍA: CONCEJALÍA DE COMERCIO

CONCEJAL/A: M^a DOLORES BERNÁ JOVER

Datos OMIC: (no acreditada)

DIRECCIÓN: PLAZA DE ESPAÑA, 1

CP: 03670 POBLACIÓN: MONFORTE DEL CID

TELÉFONO: 96 562 00 25 FAX: 96 562 14 35

E-MAIL: adl@monfortedelcid.es

WEB: www.monfortedelcid.es

Recursos humanos OMIC:

RESPONSABLE OMIC: MARÍA DOLORES BERNÁ JOVER (Concejala de Comercio)

Nombre	Puesto de trabajo/cargo	Dedicación al área de consumo (indicar exclusiva o parcial)	Año inicio actividades de consumo
PEDRO MEJÍAS MARTÍNEZ	Técnico OMIC	Parcial	2004

II ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

CONSULTAS Y RECLAMACIONES:

Consultas:

TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS POR SECTORES DURANTE TODO EL AÑO:

SECTORES	PERSO-NALES	TELEFÓNICA	CORREO ELECTRO.	TOTALES
1. AGUA				
2. GAS	3			3
3. ELECTRICIDAD	4			4
4. TRANSPORTES				
5. TELÉFONO	6			6
6. OTROS SERVICIOS PÚBLICOS				
7. ALIMENTACIÓN				
8. PIEL, TEXTIL Y CALZADO	1			1
9. ELECTRODOMÉSTICOS	1			1
10. JUGUETES Y ARTÍCULOS BROMA				
11. VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	1			1
12. VIVIENDA				
13. OTROS BIENES				
14. TINTORERIAS				
15. TALLERES DE REPARACIÓN				
16. BANCOS Y FINANCIERAS	1			1
17. SERVICIOS SANITARIOS				
18. HOSTELERIA				
19. ENSEÑANZA				
20. AGENCIAS DE VIAJE				
21. REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	1			1
22. VENTAS POR CORREO				
23. SEGUROS				
24. OTROS SERVICIOS	4			4
TOTALES	22			22

Reclamaciones:

TOTAL RECLAMACIONES ATENDIDAS POR SECTORES DURANTE TODO EL AÑO:

SECTORES	TOTAL RECLAMACIONES	RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES						
		1	2	3	4	5	6	7
1. AGUA								
2. GAS	3		1					2
3. ELECTRICIDAD	4	1				1		2
4. TRANSPORTES								
5. TELÉFONO	6		2			1		3
6. OTROS SERVICIOS PÚBLICOS								
7. ALIMENTACIÓN								
8. PIEL, TEXTIL Y CALZADO	1				1			
9. ELECTRODOMÉSTICOS	1		1					
10. JUGUETES Y ARTÍCULOS BROMA								
11. VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	1		1					
12. VIVIENDA								
13. OTROS BIENES								
14. TINTORERIAS								
15. TALLERES DE REPARACIÓN								
16. BANCOS Y FINANCIERAS	1							1
17. SERVICIOS SANITARIOS								
18. HOSTELERIA								
19. ENSEÑANZA								
20. AGENCIAS DE VIAJE								
21. REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	1		1					
22. VENTAS POR CORREO								
23. SEGUROS								
24. OTROS SERVICIOS	4							4
TOTALES	22	1	3	3	1	2	12	

Motivos de las reclamaciones:

MOTIVO	Nº TOTAL
1. Mala prestación del servicio	6
2. Negativa a prestar el servicio	
3. Incumplimiento condiciones de venta	3
4. Publicidad engañosa	
5. Precio abusivo	5
6. Cláusulas abusivas	1
7. Deficiente calidad del producto	
8. Incumplimiento de la garantía	3
9. Irregularidades higiénico-sanitarias	
10. Otros	4

RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES	
Código	Situación
1	DESESTIMADA
2	RESUELTAS POR MEDIACIÓN
3	DERIVADAS A SERVICIOS TERRITORIALES
4	DERIVADAS A ARBITRAJE
5	INHIBIDAS A OTROS ORGANISMOS
6	EN TRAMITACIÓN
7	ARCHIVADAS